

**Общество с ограниченной ответственностью «АйТи-Проджектс»
ОГРН 1210200034593
ИНН/КПП 0276963150 / 027601001**

**Документация, содержащая описание функциональных
характеристик программного обеспечения
it-projects.info**

на 9 листах

2022 г.

Используемые термины и сокращения

Термин / Сокращение	Определение / Расшифровка
БД	База данных
ЛК	Личный кабинет
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
Пользователь	Лицо или организация, которое использует действующую систему для выполнения конкретной функции
PDF	Межплатформенный формат электронных документов, разработанный фирмой Adobe Systems с использованием возможностей языка PostScript
SQL	Формальный непроцедурный язык программирования, применяемый для создания, модификации и управления данными в произвольной реляционной базе данных, управляемой соответствующей системой управления базами данных (СУБД)
Web-браузер	Программное обеспечение для поиска, просмотра веб-страниц (преимущественно из сети Интернет), для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой. Например, Google Chrome, Mozilla Firefox и т.п.
XML	Extensible Markup Language - расширяемый язык разметки
HTML	Hypertext Markup Language - язык гипертекстовой разметки
API	Application Programming Interface - способ взаимодействия одного ПО с другими.

1. Введение

В данном документе представлено описание функциональных характеристик вебсайта it-projects.info (далее – ПО), а также описание элементов интерфейса, компонентов, архитектуры и основных операций, доступных пользователям данного ПО.

2. Описание ПО

ПО представляет собой автоматизированную систему предоставляющую возможность просмотра информации о сервисах и услугах компании, создания контента с использованием встроенных инструментов кастомизации. Также имеется возможность управления ресурсами предприятия посредством имеющихся в ПО модулей.

2.1. Назначение и основные функции ПО

- Создание веб страниц и вставка стилевых блоков для их быстрого оформления
- Регистрация заявки через форму обратной связи
- Создание текстового и мультимедийного контента различных типов;
- Возможность регистрации и аутентификации пользователей
- Возможность ведения базы клиентов и сотрудников
- Управление взаимоотношениями с клиентами
- Управление процессом продаж
- Управление проектами и задачами
- Генерация отчетов

2.2. Компоненты ПО

ПО состоит из следующих компонентов:

1. Website Portal
2. Backend (Бэк-офис)
3. Frontend

1) **Website Portal** - предоставляет пользователям возможность просмотра и редактирования персональной информации, задач, заявок клиентов.

2) **Backend (Бэк-офис)** - позволяет пользователям получить доступ к следующим приложениям (подсистемам) ПО:

- **CRM** - для ведения базы клиентов и их сопровождения;
- **Project Management** - для управления проектами и задачами назначенными на внутренних пользователей ПО, отслеживания статусов их выполнения;
- **Sales Management** - позволяет управлять и автоматизировать процесс продажи услуг;
- **Human Resources** - позволяет вести базу сотрудников компании и управлять наймом новых сотрудников;
- **Marketing** - для управления маркетинговыми кампаниями;
- **Reporting** - предназначен для генерации отчетов по задаваемым параметрам и мерам (имеется возможность отображения отчетов в нескольких видах, а также выгрузки отчетов в различных форматах, в том числе PDF, XLS)

3) **Frontend** - позволяет производить отрисовку страниц и реализует логику, согласно переданным данным из Бэк-офиса.

2.3. Элементы и принципы взаимодействия ПО

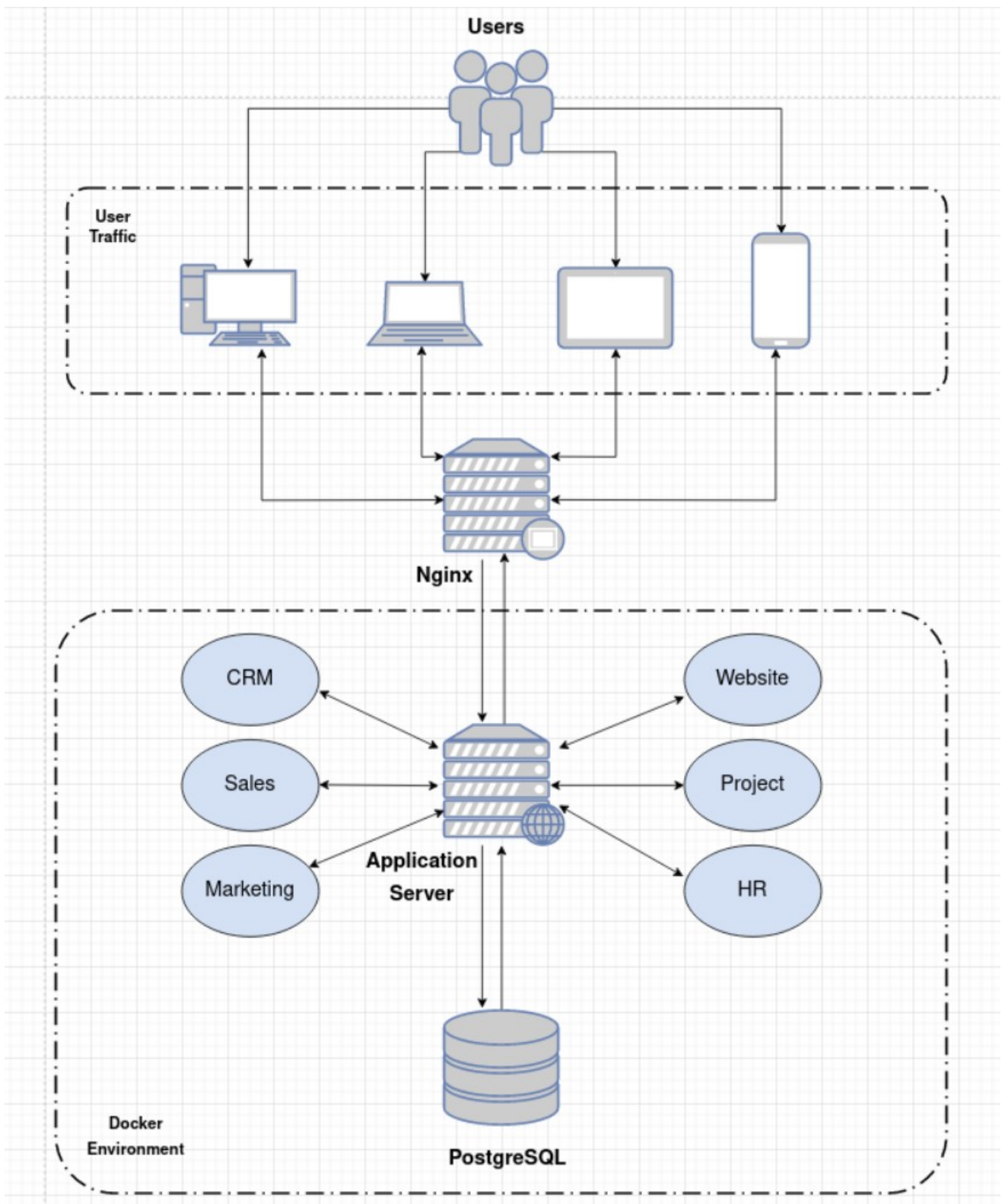
ПО базируется на следующих элементах и их принципах взаимодействия:

1. Вебсайт
2. CRM
3. Управление проектами
4. Управление продажами
5. Управление персоналом
6. Маркетинг
7. Сервис аутентификации, авторизации и управления пользователями
8. Сервис отображения местоположения на основе Google maps
9. Сервис проверки пользователей посредством технологии Captcha

Все настройки данных, связь между ними, наполнение контента, создание пользователей и управление ролями, модерация производятся в единой среде.

Взаимодействие между сервисами осуществляется посредством программного интерфейса для взаимодействия приложений (API).

2.4. Общая схема ПО



2.5. Описание подсистем ПО

2.5.1 Website Portal

Данная подсистема доступна только зарегистрированным пользователям и представляет собой ЛК пользователя.

В зависимости от прав, пользователи имеют доступ к следующему функционалу:

- Просмотр и редактирование персональной информации
- Управление списком назначенных на пользователя задач
- Просмотр заявок клиентов
- Выгрузка отчетов в формате PDF
- Просмотр и валидация выставленных счетов
- Создание и правка комментариев
- Сортировка и группировка данных

2.5.2 CRM

Данная подсистема предназначена для ведения базы клиентов и их сопровождения по всем этапам воронки - от обращения клиента до выставления коммерческого предложения.

В зависимости от прав доступа, подсистема предоставляет следующие возможности:

- Внесение клиента в БД
- Модерация персональных данных клиента
- Создание заявки, на базе запроса клиента
- Управление статусами заявки
- Назначение ответственных пользователей по заявке
- Отправка сообщений клиентам, а также внутренних комментариев (видимых только внутренним пользователям)
- Планирование встреч и звонков
- Генерация отчетов

2.5.3 Управление проектами

Подсистема позволяет управлять проектами и созданными в рамках данных проектов задачами, назначать ответственных пользователей.

В зависимости от прав доступа, подсистема предоставляет следующие возможности:

- Кастомизация статусов проектов и задач
- Быстрое создание задач и присвоение исполнителей
- Отслеживание времени выполнения задач (запланированное/фактическое)
- Отслеживание прогресса выполнения задач по созданным чеклистам и статусам
- Внутреннее обсуждение задач через встроенный чаттер
- Назначение приоритетов задачам
- Указание дедлайнов и стоплайнов
- Запуск таймера в рамках выполняемой задачи
- Автоматическое переключение задач по статусам по заданному периоду
- Генерация отчетов (диаграмма Ганта, графическое представление, сводные таблицы)

2.5.4 Управление процессом продаж

Подсистема позволяет вести учет продаж и отслеживать проведенные заказы.

В зависимости от прав доступа, подсистема предоставляет следующие возможности:

- Отправка коммерческих предложений клиентам
- Создание заказов на продажу
- Отслеживание статуса выполнения заказа
- Назначение ответственных по заказу
- Создание команды продаж
- Отображение данных о позициях заказа
- Генерация печатной формы заказа в формате PDF
- Фильтрация и группировка заказов по заданным параметрам
- Генерация отчетов

2.5.5 Управление персоналом (HR)

Подсистема позволяет вести базу сотрудников компании и управлять наймом новых сотрудников.

В зависимости от прав доступа, подсистема предоставляет следующие возможности:

- Внесение в систему новых сотрудников компании
- Настройка профиля сотрудников
- Прикрепление сотрудников за соответствующими отделами

- Ведение базы резюме соискателей
- Ведение базы вакансий компании
- Учет статуса найма новых сотрудников
- Назначение собеседований с соискателями
- Генерация отчетов

2.5.6 Маркетинг

Подсистема позволяет управлять маркетинговыми кампаниями и производить массовую рассылку электронных писем.

В зависимости от прав доступа, подсистема предоставляет следующие возможности:

- Создание E-mail шаблонов
- Создание и ведение списка контактов для рассылки
- Создание маркетинговой кампании
- Создание опросников
- Тестирование кампаний
- Отслеживание статусов рассылок
- Учет откликнувшихся контактов на рассылку (в %)
- Генерация отчетов

2.6. Пользовательский интерфейс ПО

В зависимости от прав доступа, пользователям доступны следующие меню и разделы ПО:

1. Frontend

- *Главная страница (Home)* - содержит информацию о деятельности компании и клиентах компании
- *Услуги (Services)* - отражает информацию об услугах компании
- *Цены (Pricing)* - содержит информацию о предоставляемых пакетах часов и скидках
- *Контакты (Contact us)* - представлены контакты компании и форма обратной связи

2. Backend

- *Обсуждения (Discuss)*
- *Продажи (Sales)*

- *Проекты (Projects)*
- *Маркетинг (Marketing)*
- *Управление персоналом (Human Resources)*
- *Отчеты (Reporting)*
- *Настройки (Settings)*

Функционал backend разделов описан в п. 2.5.

2.7. Используемый стек технологий

Технология	Описание
Ubuntu	ОС на базе ядра Linux
Docker	Платформа контейнеризации, позволяющая автоматизировать создание приложений, их доставку и управление
Nginx	HTTP-сервер, обратный прокси-сервер
PostgreSQL	Объектно-реляционная система управления базами данных (СУБД)
Python	Высокоуровневый язык программирования (является основным для серверной части)
XML	Расширяемый язык разметки
Javascript	Объектно-ориентированный язык программирования
HTML	Язык гипертекстовой разметки документов для просмотра web-страниц в web-браузере